

Les téléphones intelligents

améliorent les soins aux patients

Par Andrew Thomas

Le paysage des soins de santé se transforme. Les technologies et les solutions numériques commencent à pénétrer le système de santé et changent la manière dont nous recevons les soins. Qu'il s'agisse de consultations à distance, de la pose plus rapide et plus précise de diagnostics grâce à la technologie photographique ou d'applications consacrées à l'observance thérapeutique, des entrepreneurs et des organisations créent des outils novateurs pour faciliter la vie des patients et des praticiens. En dermatologie, les applications de soins de santé numériques offrent une nouvelle voie de communication, d'information et de traitement. Et, vu la nature visuelle des troubles cutanés, il est logique de tirer parti de la technologie de pointe des téléphones intelligents pour rendre l'accès aux soins plus rapide et plus pratique.

Éducation et engagement

Au lieu de consulter le Dr Google, les patients peuvent être directement en contact avec leur dermatologue via le portail d'applications numériques. Des outils numériques tels que InTouch – application pour téléphones intelligents qui permet aux dermatologues de suivre à distance leurs patients – ont un grand potentiel et une énorme valeur. Une fois le diagnostic initial posé, l'application ouvre un dialogue entre patient et médecin dans un portail privé où ils peuvent poser des questions,



télécharger des photos pour évaluer les progrès et échanger des notes. Inciter le patient à enregistrer régulièrement ses symptômes et à prendre des photos de l'évolution de la maladie rend le parcours thérapeutique beaucoup plus engageant et l'encourage à participer activement à son traitement.

Observance thérapeutique

Se sentir en contact avec un fournisseur de soins de santé améliore considérablement la satisfaction des patients et les résultats du traitement. Si vous avez déjà suivi un régime, vous savez probablement qu'il est beaucoup plus facile de demeurer sur la bonne voie si l'on est régulièrement en contact avec une diététiste ou un entraîneur personnel. Or, environ 30 % des patients ne prennent pas leurs médicaments tels que prescrits et 50 % ne font pas exécuter leur ordonnance. Des applications peuvent aider à corriger ce problème en informant les patients de leurs protocoles

de médicaments, ce qui, au final, aidera à leur rétablissement.

Accessibilité

La question de l'accès à un dermatologue peut être résolue, en partie, grâce à une application de suivi à distance. Si un plus grand nombre de consultations de patients peuvent être réalisées à l'aide d'un système « d'enregistrement et de retransmission », plus de temps peut être consacré aux nouveaux patients. Comme ce fut le cas pour les autres industries, la technologie numérique des téléphones intelligents accroît de plus en plus l'efficacité et l'efficience. Peut-être est-il temps de demander à votre professionnel de la santé quels outils numériques peuvent améliorer votre traitement. **APP**

Andrew Thomas est un expert en télésanté chez LEO Innovation Lab, une entreprise qui met au point des solutions numériques pour les personnes aux prises avec des troubles cutanés.