

# Ne lâchez pas!

## L'importance de respecter le plan de traitement

Par Kathy Peters

Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), l'observance est « la concordance entre le comportement d'une personne (...) et les recommandations d'un soignant ». Bien que les termes « observance » et « adhésion » soient souvent utilisés de façon synonyme, il existe des différences subtiles entre les deux. L'observance est la mesure selon laquelle le comportement d'un patient correspond aux recommandations du prescripteur, tandis que l'adhésion signifie que le patient et le fournisseur de soins de santé collaborent pour améliorer la santé du patient en considérant l'opinion médicale ainsi que le style de vie, les valeurs et les préférences du patient.

### L'observance est importante

L'observance thérapeutique est un facteur vital dans le succès du traitement. En son absence, la maladie peut s'aggraver et les coûts des soins de santé peuvent augmenter. L'efficacité du traitement dépend de l'efficacité du médicament et de l'observance thérapeutique. Vous, vos fournisseurs de soins de santé

et le système de santé avez tous un rôle à jouer dans l'amélioration de l'observance du traitement médicamenteux. Une seule méthode ne suffit pas. Vous pourriez par contre découvrir qu'une combinaison de traitements que vous et vos fournisseurs de soins de santé aurez déterminée améliorera vos résultats.

Une approche systématique comme celle qui suit pourrait être mise en œuvre.


### Prescription de médicaments :

Votre médecin vous invite à participer aux décisions concernant le type et la quantité de médicaments appropriés. Il ou elle cherchera aussi à simplifier la prise de médicaments.

**Communication :** Les fournisseurs de soins de santé vous expliquent les points clés des médicaments qu'ils prescrivent (information sur les effets secondaires, etc.). Ils pourraient vous suggérer d'utiliser des aides (calendrier, tableau de médicaments, pilulier) pour intégrer le régime médicamenteux à votre horaire.

**Suivi :** Un suivi approprié est prévu, au besoin. La mesure de l'observance thérapeutique est difficile, car elle est liée au mode de vie et aux comportements de chaque patient. Voici quelques approches utilisées pour l'évaluer.

- Mesures subjectives : poser au patient, aux membres de la famille, aux soignants et aux médecins des questions sur l'utilisation du médicament par le patient.
- Mesures objectives : compter les pilules restantes, analyser le renouvellement des médicaments en pharmacie ou utiliser des systèmes électroniques de surveillance de la prise de médicaments.
- Mesures biochimiques : ajouter un marqueur non toxique au médicament et détecter sa présence dans le sang ou l'urine; mesurer la concentration sérique des médicaments.

On utilise une combinaison de mesures pour évaluer et améliorer l'observance thérapeutique. Outre le suivi des résultats, les aides à l'observance, une bonne motivation et le soutien approprié sont des ingrédients clés du succès du traitement. Une approche multidisciplinaire comportant des stratégies pratiques et adaptées aux besoins et au mode de vie de chaque patient donnera de meilleurs résultats. 

*Kathy Peters, IA, est directrice du volet Recherche et produits biologiques de la section de dermatologie à la Clinique de Winnipeg. Elle gère plus de 70 essais cliniques, dont 16 études actives et plusieurs registres de patients.*

## Traitement ➤ Observance ➤ Résultats

- Environ 50 % des patients ne prennent pas les médicaments prescrits.
- L'observance thérapeutique n'est pas seulement la responsabilité du patient.
- Une meilleure observance peut parfois être plus bénéfique pour la santé que l'amélioration du traitement médical.
- L'observance médicamenteuse est complexe et concerne le patient, le médecin et les composants du processus.
- Il est difficile de mesurer la non-observance thérapeutique.
- Les solutions incluent un environnement sans reproches, un dosage moins fréquent et une meilleure éducation des patients.